

En Mercantil Reaseguradora Internacional la seguridad y privacidad de nuestros clientes es importante, por ello hemos adoptado medidas adecuadas para mantener la confidencialidad de la información que recibimos y proteger su privacidad, de acuerdo con esta Política de Privacidad y Protección de Datos, a través de la cual usted podrá conocer cómo realizamos el tratamiento de sus datos y el ejercicio de sus derechos, conforme con la Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales de la República de Panamá.

### **¿Qué información recolectamos y tratamos?**

Mercantil Reaseguradora Internacional, S.A., recolecta y trata una serie de información personal, financiera, profesional, económica, crediticia, biométrica y cualquier otro dato que mantengamos en nuestros registros que nos permita identificarle, cumplir con las normativas que nos regulan, conocer a nuestros clientes, asegurar la continuidad del negocio, ofrecer y mejorar nuestros productos y servicios, así como implementar las medidas de seguridad correspondientes.

Adicionalmente, de manera automática, al acceder a nuestra página web podremos recabar la siguiente información:

- ✓ Información y especificaciones de los dispositivos o computadoras desde los que acceda.
- ✓ Dirección IP de internet que utiliza al conectarse a nuestros servicios o al navegar en nuestros sitios web.
- ✓ Información transaccional y movimientos de los productos y servicios que ofrecemos.
- ✓ Información sobre la actividad de los clientes y visitantes dentro de nuestros canales digitales.
- ✓ Información de las consultas, solicitudes o reclamos realizados a través de mensajería instantánea y cualquiera de los canales dispuestos para ello.
- ✓ Información sobre su ubicación (geolocalización digital).

### **¿Para qué usamos sus datos?**

La información que nos suministre permitirá el tratamiento de sus datos para fortalecer los sistemas de prevención de fraudes en Mercantil Reaseguradora Internacional, sus empresas relacionadas, filiales o subsidiarias pertenecientes al Grupo Mercantil generando valor para la protección de sus datos personales, optimizar nuestros procesos, mejorar y ofrecerle una gama de productos y servicios adecuados a sus necesidades y cumplir nuestras obligaciones legales con los entes reguladores y terceros. En consecuencia, podremos:

- (i) solicitar, consultar, acceder, verificar, y/o actualizar la información personal, biométrica, financiera, económica y crediticia suministrada entre las empresas del Grupo Mercantil, agentes económicos, agencias de crédito y cualquier otra persona, institución u organismo público o privado;
- (ii) compartir su información para cumplir las obligaciones legales y contractuales contraídas para el desarrollo de sus actividades, así como para la aplicación de sus políticas y procesos internos, incluyendo, pero no limitado a: procesos de auditoría, riesgos, prevención de fraudes y delitos, validación, autorización o verificación de transacciones mediante la consulta y/o reproducción de datos sensibles tales como: huella, imagen o voz;

(iii) promocionar, mercadear y ofrecer productos o servicios de cualquiera de las empresas del Grupo Mercantil o sus aliados comerciales a través de cualquiera de los medios disponibles, sin que ello genere compromiso de adquirirlos o contratarlos;

(iv) consolidar y mejorar la experiencia, productos y servicios ofrecidos por el Grupo Mercantil.

### **¿Quién es el responsable de sus datos?**

Mercantil Reaseguradora Internacional, S.A., es la persona responsable del tratamiento la información de sus clientes, cuya responsabilidad se extiende a sus contratistas y demás personas naturales y jurídicas estrictamente necesarias que deban conocerla para los fines autorizados.

### **¿Con quienes compartimos la información de nuestros clientes?**

La información que suministren los clientes a Mercantil Reaseguradora Internacional podrá ser compartida con su casa matriz, Mercantil Servicios Financieros Internacional, S.A., y sus empresas relacionadas, subsidiarias, filiales o en cualquier otra en la que ejerza el control de la compañía (Grupo Mercantil), sus aliados comerciales y proveedores de servicios.

### **¿Cómo protegemos su información personal?**

La información de nuestros clientes es almacenada bajo estándares de seguridad adecuados para evitar su alteración, pérdida, mal uso, extracción, tratamiento y/o acceso no autorizado de los datos personales facilitados a Mercantil Reaseguradora Internacional.

### **¿Cuáles son los derechos sobre su información personal?**

Los clientes de Mercantil Reaseguradora Internacional tienen los siguientes derechos sobre sus datos personales:

**Derecho de acceso a conocer su información personal:** los clientes podrán conocer la información personal resguardada por Mercantil Reaseguradora Internacional, su origen y la finalidad de su tratamiento.

**Derecho de rectificación:** en cualquier momento el cliente podrá solicitar la corrección de sus datos personales que sean incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.

**Derecho de cancelación:** permite al cliente solicitar la eliminación de sus datos personales incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.

**Derecho de oposición:** permite al titular, por motivos fundados y legítimos relacionados con una situación en particular, negarse a proporcionar sus datos personales o a que sean objeto de determinado tratamiento, así como a revocar su consentimiento. Sin embargo, existe un conjunto de información indispensable para identificarlo y cumplir con las normativas que nos son aplicables cuyo suministro es requerido para disfrutar de nuestros productos y servicios.

**Derecho de portabilidad:** derecho a obtener una copia de los datos personales de manera estructurada, en un formato genérico y de uso común, en los casos previstos por la Ley.